

経営支援
GOOD!
Vol.40



憩いのカフェからベーグルを届ける 専門家支援を通してインターネット販売に挑戦

SMAll and west mouth

〔代表者〕 宮原 千景さん 〔住 所〕 三原市須波ハイツ4丁目9-1

〔TEL〕 080-4780-9507

〔営業日〕 金・土 12:00~18:00(ベーグル販売は金曜日のみ)



SMALL_AND_WEST_MOUTH

三原市須波ハイツの高台にお店を構えるカフェ・ベーグル販売「SMAll and west mouth」代表の宮原さんに、香田経営指導員がお話を伺いました。

◆ベーグル販売とカフェをスタート

三原市はスイーツやパン販売の店舗は多くあるけど、ベーグル販売のカフェはまだ珍しく、挑戦してみたいという思いからスタートしました。手ごねで作るベーグルは、自家製の酵母を使用して弾力強めに仕上げ、ベーグル好きにはたまらない味わいのある口当たり。カフェで提供するコーヒーは、豆からこだわって一杯ずつドリップしており、コーヒー好きの方々から「美味しい」と好評の声を頂きます。須波の高台に構えた店舗で海を見渡しながらか、おひとりさまからでもゆっくりしていただけるカフェをめざしています。



須波ハイツの坂を上ると見えてくるコンテナハウスのカフェ

◆商工会議所の専門家支援を通してインターネット販売を展開

近年、売上が伸び悩む状況に差し掛かり、今後、どのようにしていくか悩んでいたところ、商工会議所で専門家の個別支援を受ける事業者を募集しているとお話があり、この機会に相談してみることにしました。

昨年の10月から12月の期間、毎月1回店舗に訪問していただき、店舗の状況を把握した上で、今後の販路開拓の展開や広報の方法、経営者としての方向性など多岐にわたって相談を重ねました。

その中で、ベーグルはレンジで温め直すとより美味しく食べられることや、冷凍保存ができることをお客様に伝えていることを話しました。

この話をきっかけに、冷凍保存が可能であれば、インターネットで販売できるのではと、ECサイトの立ち上げに挑戦することにしました。サイト立ち上げにあたり、無料で手軽に始められるBASEを活用。支援期間の間、トップ画面の作り方や商品の見せ方などアドバイスを受けながら、コツコツと進めていきました。

現在は、月1回ではありますが、このサイトでインターネット販売しています。ラインナップは、オリジ

ナル商品のプレーンのベーグルとおまかせ10種類。自分用から遠方の友人への贈答用まで、いろいろな場面で購入いただき、お客様から好評の声が届いています。



自家製酵母・国産小麦使用、手ごね製造で
オリジナリティあふれるベーグル

◆今後も憩いの場所となるお店作りを

今回の専門家支援によって、インターネット販売という新たな取組にステップアップできてよかったです。これからも、挑戦を支えてくれた家族や周囲の方のご協力に感謝しながら、憩いの場所になるお店作りに励みます。



香田経営指導員(左)と宮原代表(右)

聞き手：本所経営指導員 香田 理絵