三原商工会議所 販売商業部会 ニーズ調査のお願い

三原市では 過去10年間で人口が約10%減少し、三原市の発表によれば、このままで推移すれば約40年後には、約50%（約53,000人）までに人口が減少すると予測されています。販売商業部会では、会員企業の皆さまの未来に役立つ事業を検討しております。お手数ですが、以下のアンケートのご協力の程よろしくお願いします。該当項目に〇印をお願いします。

尚、三原商工会議所HPやスマートフォンから回答することも可能です。右記 QRコードからご回答ください。返信は11月16日（火）までにお願いします

QRコードからスマホやPCを使ってご回答いただきますと、約10分程度で簡単にご回答いただくことが可能です。またアンケート結果もお知らせできます。調査事業の省力化にもつなげるためWebアンケートにご協力ください。

１．貴事業所の業績の現況および今後の見込みはいかがですか？（コロナ前を100として）
（１つ選択）

	休廃業	50以下	60	70	80	90	100	110	120	130以上
コロナ前							⊕			
今期見込										
5年後予測										
10年後予測										

２．業績予測の変化要因は何だとお考えですか？（複数回答可）
①競争の激化　②コロナや自然災害など一時的な要因　③少子高齢化など社会構造の変化
④通販など販売チャネルの多様化　⑤スマホ普及や嗜好など生活環境の変化 ⑥わからない
⑦その他（　　）

３．貴事業所が事業運営において最も大事にしている（したい）ことを3つ選択してください。
①顧客満足度　②ニーズの把握　③対応スピード　④商品力　⑤安定供給
⑥地元密着や人脈　⑦人材教育　⑧雇用の維持　⑨営業黒字の運営　⑩特にない
⑪その他（　　）

４－１．三原市の人口減少は、貴社にどんな問題を発生させると予測されますか？(複数回答可)
①需要（売上）の減少　②仕入れ環境の悪化　③雇用の確保　④競争の激化
⑤物流輸送面　⑥後継者確保　⑦損益悪化　⑧新規顧客の確保　⑨特にない
⑩その他（　　）

４－２．これら問題解決に際し、どのような対策が貴社に必要ですか？（3つ選択）
①雇用増によるマンパワー強化　②人材教育による質の向上　③営業力強化による顧客の確保
④IT 導入による効率化　⑤ECや御用聞きなどチャネルの追加　⑥新商品導入など競争力強化
⑦M&A など事業領域の拡大　⑧譲渡や廃業など積極的退出　⑨対策しない（できない）
⑩その他（　　）

５－１．テレワークを含む出勤者の減少を求められています。貴社では取り組まれていますか？
（１つ選択）
①全社的に導入　②一部業務で導入　③現在検討中　④導入できない
⑤導入しない

５－２．前出の設問で「できない」または「しない」とお答えの方に質問です。
理由を教えてください。（複数回答可）
①店舗や配送など導入困難な業種　②交代要員を含む人員不足　③具体的方法がわからない

④少人数なので必要ない　⑤対策が十分で必要ない　⑥導入に反対もしくは必要性を感じない
⑦その他（　　）

６．人口減少は従業員確保の困難が予測されます。貴社はどう取り組まれますか。（複数回答可）
①多様な働き方に対応する人事制度　②採用活動の強化　③福利厚生の充実
④高齢者や女性の活用　⑤育成強化　⑥時間や業務を縮小し総労働力を減少
⑦IT 導入による効率化　⑧ 機械化による省力化　⑨特にない
⑩その他（　　）

7. 後継者への引継についてどのようにお考えですか。（１つ選択）
①当面の予定はない　②後継者候補へ交代する時期を見ている（数年以内に交代）
③事業継続はしたいが後継者は未定　④廃業を見込　⑤M&A など譲渡を希望
⑥その他（　　）

８－１．人口減少時の商圏確保の一つとしてインターネットの活用に取り組まれていますか？（複数回答可）
①すでに EC など商いを導入している　②HP 作成や SNS 活用などアピールはしている
③現在検討中　④導入できない　⑤導入しない

８－２．前出の設問で「できない」または「しない」とお答えの方、理由を教えてください。（複数回答可）
①インターネットを理解していない　②商品サービスが EC になじまない
③導入方法がわからない　④取り組む人材がいない　⑤手間がかかる・興味がない
⑥反対もしくは必要性を感じない　⑦過去に導入したが効果がなかったから
⑧その他（　　）

９．三原商工会議所では、三原市に対し要望を申し入れております。市内事業者としての立場から市への経済政策に関する要望および建設的なご意見があればお願い致します。
（人口減少への対策への要望）

（政策や制度に関する事 その他）

10. 三原商工会議所および販売商業部会への要望やご意見があればお願い致します。

11. アンケート結果配信用アドレス（任意）、貴事業所名（任意）を教えてください。

①貴社メールアドレス（任意）
※メールアドレスをご記入いただきましたら、結果をご返信いたします。

②貴事業所名（任意）

以上です。アンケートのご回答ありがとうございました。これからも三原市の発展のため貴重なご意見を伺うこともあるかと存じますが、その際は何卒ご協力よろしくお願いいたします。

※ご返信いただきましたアンケート内容につきましては、三原商工会議所 販売商業部会運営の資料作成以外の目的には使用いたしません。

■返信先：三原商工会議所 販売商業部会 FAX：0848-62-5900 メール：nobuo.m@mhr-cci.or.jp